



PROCESO				
SOPORTE ZAJUNA N2				
NOMBRE DEL FORMATO				
INFORME DE ACTIVIDADES SEMANALES				
CLASIFICACIÓN DE LA INFORMACIÓN				
Pública	<input type="checkbox"/>	Pública Clasificada <input checked="" type="checkbox"/>	Pública Reservada	<input type="checkbox"/>

PROYECTO ZAJUNA LMS SENA

SEMANA DEL 23 AL 30 DE NARZO DE 2026

Presentado por:

JORGE ARMANDO URIBE GUEVARA

Centro de Diseño e Innovación Tecnológica Industrial

SENA Risaralda

Dosquebradas

2026



CASOS ASIGNADOS							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	10417	24/03/2026	Nuevo	En curso asignada	SI	NO	Caso escalado a soporte técnico, N3
2	10417	24/03/2026	En curso asignada	Resuelto	SI	NO	Se resuelve caso con información entregada por capa media.
3	10426	25/03/2026	En curso asignada	Resuelto	NO	NO	Se resuelve el caso realizando el ajuste desde la opción “Evaluación de foro completo”, estableciendo el método de calificación en “Ninguno”.

- Se relacionan los casos donde he sido apoyo para seguimiento, avance y solución. (aparezco en GLPI como observador).

CASOS DE APOYO							
N°	N° Caso	Fecha	Estado recepción	Estado gestionado	Escalado N3	Reabierto	Observaciones
1	10031	24/03/2026	En curso asignada	En curso asignada	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
2	9901	24/03/2026	En espera de documentación	En espera de documentación	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico.
3	9874	25/03/2026	En curso planificada	En curso planificada	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso



							escalado a soporte técnico.
4	9860	25/03/2026	En curso planificada	En curso planificada	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso que se encuentra escalado a Soporte Técnico. En curso (Planificada).
5	5847	25/03/2026	En curso planificada	En curso planificada	SI	SI	Se registra nota de seguimiento, caso que se encuentra escalado a espera de respuesta de Capa Media. Estado en curso Planificada.
6	4750	25/03/2026	En curso planificada	En curso planificada	SI	SI	Se registra nota de seguimiento (avance) Caso en estado en curso planificada.
7	4361	26/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a la oficina de sistemas. (En espera oficina de sistemas).
8	9646	26/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a la oficina de sistemas. (En espera oficina de sistemas).
9	9867	26/03/2026	En espera equipo de infraestructura	En espera equipo de infraestructura	NO	SI	Se registra nota de seguimiento al caso que se encuentra escalado a infraestructura.



10	1301	26/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
11	10331	26/03/2026	En espera de documentación	En espera de documentación	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
12	4378	26/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
13	9901	27/03/2026	En espera de documentación	En espera de documentación	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a soporte técnico. (en estado de documentación).
14	10380	27/03/2026	En curso planificada	En curso planificada	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a soporte técnico. (En curso planificado).
15	7898	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
16	360	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
17	10297	29/03/2026	En espera de documentación	En espera de documentación	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
18	10258	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a infraestructura.



19	10332	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a infraestructura.
20	10340	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a infraestructura.
21	6673	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
22	10339	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a infraestructura.
23	10000	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	SI	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
24	10431	29/03/2026	En espera de usuario	En espera de usuario	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso en espera de usuario.
25	10053	29/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
26	6625	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
27	4378	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
28	9867	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso



							escalado a infraestructura.
29	10018	29/03/2026	En curso asignado	En curso asignado	SI	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
30	6368	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
31	10038	29/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	SI	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
32	7588	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
33	9613	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
34	10330	29/03/2026	En espera infraestructura	En espera infraestructura	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a infraestructura.
35	9668	29/03/2026	En espera fs	En espera fs	NO	NO	Se registra nota de seguimiento, caso escalado a Oficina de Sistemas.
36	10034	30/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
37	9888	30/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.



38	9890	30/03/2026	En curso planificado	En curso planificado	NO	NO	Se registra nota de seguimiento en caso escalado a Soporte Técnico.
----	------	------------	----------------------	----------------------	----	----	---

- Se relacionan las actividades adicionales diferentes a la gestión de casos en GLPI.

ACTIVIDADES ADICIONALES				
N°	Fecha	Actividad	Resumen	Estado
1	24/03/2026	Validación de seguimiento 09:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 193 fichas que inician en el mes de marzo y abril 2026	Finalizado
2	25/03/2026	Validación de seguimiento 09:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 204 fichas que inician en el mes de marzo y abril 2026	Finalizado
3	26/03/2026	Validación de seguimiento 09:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 209 fichas que inician en el mes de marzo y abril 2026	Finalizado
4	26/03/2026	Casos integridad	Se valida la integridad de los cursos asignados y se encuentran acorde a la semilla. 3474732 -3474733 -3474734	Finalizado
5	27/03/2026	Casos integridad	Se valida la integridad de los cursos asignados. 3475854 - 3475930 - 3475941 ok acorde a la semilla. Se repararon las fichas 3475995 - 3476047	Finalizado
6	26/03/2026	Validación de seguimiento 09:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 253 fichas	Finalizado



			que inician en el mes de marzo y abril 2026	
7	29/03/2026	Reparar ficha	Se reparo la ficha 3477444, se cambio formato y método de matriculación.	Finalizado
8	29/03/2026	Validación de seguimiento 00:00 am	Se realiza la validación de seguimiento en 1481 fichas que inician en el mes de marzo y abril 2026	Finalizado
9	29/03/2026	Fichas nuevas	Se actualizo la data de seguimiento de fichas, con 63 fichas nuevas, 43 para abril y 23 marzo.	Finalizado
10	29/03/2026	Casos integridad	Se valida la integridad de los cursos asignados. 47 fichas ok, se reparó la ficha 3477444.	Finalizado
11	30/03/2026	Validación de seguimiento 02:00 pm	Se realiza la validación de seguimiento en 428 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril 2026	Finalizado
12	30/03/2026	Validación de seguimiento 07:00 pm	Se realiza la validación de seguimiento en 428 fichas que inician en el mes de febrero, marzo y abril 2026	Finalizado

EVIDENCIAS DE LOS ENTREGABLES

A continuación, se puede observar las pruebas referentes a los entregables:

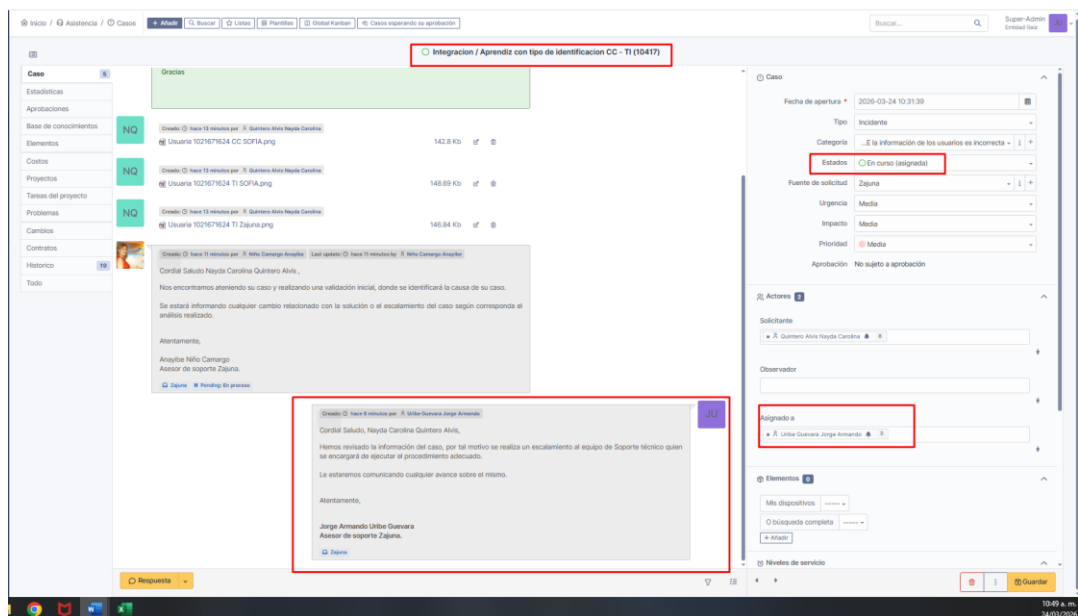
Casos gestionados en GLPI: capturas de pantalla de algunos casos resueltos en GLPI)



- RESUELTOS.

The screenshot displays a web application interface for managing cases. The top navigation bar includes links for 'Inicio', 'Asistencia', 'Casos', and a search bar. The main content area is titled 'Integración / Aprendiz con tipo de identificación CC - TI (10417)'. On the left, a sidebar lists various case categories. The central panel shows the details of a case, including a description of the problem and the resolution steps. On the right, a form for case management is visible, with fields for 'Tipo', 'Categoría', 'Fuente de solicitud', 'Urgencia', 'Impacto', 'Prioridad', and 'Aprobación'. The 'Categoría' field is highlighted with a red box, showing 'Estable' and 'Resuelto'. The 'Fuente de solicitud' field is also highlighted, showing 'Zajuna'. The 'Aprobación' field is highlighted, showing 'No sujeto a aprobación'. The 'Asignado a' field is highlighted, showing 'Jorge Armando Uribe Guenara'. The 'Elementos' section on the right lists 'Mis dispositivos' and 'Iniciando completa'. The bottom status bar shows the date and time: '2026-03-24 10:37:00'.

- ESCALADOS



Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Temas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico
Todo

Integración >> Duplicidad Fichas (10031)

AV

DE

JU

Resposta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-13 07:19:30

Tipo: Incidente

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: J. Sarabia Lizbeth

Observador:

- J. Valencia Camarena Alexandra
- J. Rodríguez Fuentes Iván
- J. Gutiérrez Casallo Catalina
- L. León Romero Diana Carolina
- E. Enciso Arías Daniel
- V. Guevara Jorge Armando

Asignado a: J. Santamaría Juan Carlos

Elementos

Mis dispositivos

O búsqueda completa

+ Atendi

Inicio / Asistencia / Casos
+ Más >
Buscar...
Sigier Admin
Entidad Raíz

Caso

- Estadísticas
- Aprobaciones
- Base de conocimientos
- Elementos
- Costos
- Proyectos
- Tareas del proyecto
- Problemas
- Cambios
- Contratos
- Historico
- Todo

Falla de acceso a Repositorio Institucional – no carga formulario de login (Error 500) (9874)

Creado: Hace 5 días por **A. Rodríguez Fuentes Ariel**

Cordial Saludo, Andrés Camilo Penagos Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 5 días por **A. León Romero Diana Carolina**

Cordial Saludo, Andrés Camilo Penagos Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por **J. Uribe Guereira Jorge Armando**

Cordial Saludo, Andrés Camilo Penagos Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guereira
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura: 2025-01-30 08:29:08

Tipo: Incidente

Calificación: **Libre - ASIGNATE a este ticket funcionalidad**

Estado: **En curso (planificada)**

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante:
R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 5

Observador:
S. Sanabria Lizbeth 17 • R. Penagos Beltrán Andrés Camilo 17
J. Santamaría Juan Carlos 85 • J. Lasso Herrera Janet Fredy 85
A. Rodríguez Fuentes Ariel 85 • A. Gutierrez Castañeda Catalina 89
J. León Romero Diana Carolina 89 • J. Uribe Camargo Anyabey 87
J. Uribe Guereira Jorge Armando 84

Asignado a:
G. Restrepo Adolfo León 17

Elementos

Mis dispositivos

Comentarios

Comentario 1

Comentario 2

Comentario 3

Comentario 4

Comentario 5

Comentario 6

Comentario 7

Comentario 8

Comentario 9

Comentario 10

Comentario 11

Comentario 12

Comentario 13

Comentario 14

Comentario 15

Comentario 16

Comentario 17

Comentario 18

Comentario 19

Comentario 20

Comentario 21

Comentario 22

Comentario 23

Comentario 24

Comentario 25

Comentario 26

Comentario 27

Comentario 28

Comentario 29

Comentario 30

Comentario 31

Comentario 32

Comentario 33

Comentario 34

Comentario 35

Comentario 36

Comentario 37

Comentario 38

Comentario 39

Comentario 40

Comentario 41

Comentario 42

Comentario 43

Comentario 44

Comentario 45

Comentario 46

Comentario 47

Comentario 48

Comentario 49

Comentario 50

Comentario 51

Comentario 52

Comentario 53

Comentario 54

Comentario 55

Comentario 56

Comentario 57

Comentario 58

Comentario 59

Comentario 60

Comentario 61

Comentario 62

Comentario 63

Comentario 64

Comentario 65

Comentario 66

Comentario 67

Comentario 68

Comentario 69

Comentario 70

Comentario 71

Comentario 72

Comentario 73

Comentario 74

Comentario 75

Comentario 76

Comentario 77

Comentario 78

Comentario 79

Comentario 80

Comentario 81

Comentario 82

Comentario 83

Comentario 84

Comentario 85

Comentario 86

Comentario 87

Comentario 88

Comentario 89

Comentario 90

Comentario 91

Comentario 92

Comentario 93

Comentario 94

Comentario 95

Comentario 96

Comentario 97

Comentario 98

Comentario 99

Comentario 100

Comentario 101

Comentario 102

Comentario 103

Comentario 104

Comentario 105

Comentario 106

Comentario 107

Comentario 108

Comentario 109

Comentario 110

Comentario 111

Comentario 112

Comentario 113

Comentario 114

Comentario 115

Comentario 116

Comentario 117

Comentario 118

Comentario 119

Comentario 120

Comentario 121

Comentario 122

Comentario 123

Comentario 124

Comentario 125

Comentario 126

Comentario 127

Comentario 128

Comentario 129

Comentario 130

Comentario 131

Comentario 132

Comentario 133

Comentario 134

Comentario 135

Comentario 136

Comentario 137

Comentario 138

Comentario 139

Comentario 140

Comentario 141

Comentario 142

Comentario 143

Comentario 144

Comentario 145

Comentario 146

Comentario 147

Comentario 148

Comentario 149

Comentario 150

Comentario 151

Comentario 152

Comentario 153

Comentario 154

Comentario 155

Comentario 156

Comentario 157

Comentario 158

Comentario 159

Comentario 160

Comentario 161

Comentario 162

Comentario 163

Comentario 164

Comentario 165

Comentario 166

Comentario 167

Comentario 168

Comentario 169

Comentario 170

Comentario 171

Comentario 172

Comentario 173

Comentario 174

Comentario 175

Comentario 176

Comentario 177

Comentario 178

Comentario 179

Comentario 180

Comentario 181

Comentario 182

Comentario 183

Comentario 184

Comentario 185

Comentario 186

Comentario 187

Comentario 188

Comentario 189

Comentario 190

Comentario 191

Comentario 192

Comentario 193

Comentario 194

Comentario 195

Comentario 196

Comentario 197

Comentario 198

Comentario 199

Comentario 200

Comentario 201

Comentario 202

Comentario 203

Comentario 204

Comentario 205

Comentario 206

Comentario 207

Comentario 208

Comentario 209

Comentario 210

Comentario 211

Comentario 212

Comentario 213

Comentario 214

Comentario 215

Comentario 216

Comentario 217

Comentario 218

Comentario 219

Comentario 220

Comentario 221

Comentario 222

Comentario 223

Comentario 224

Comentario 225

Comentario 226

Comentario 227

Comentario 228

Comentario 229

Comentario 230

Comentario 231

Comentario 232

Comentario 233

Comentario 234

Comentario 235

Comentario 236

Comentario 237

Comentario 238

Comentario 239

Comentario 240

Comentario 241

Comentario 242

Comentario 243

Comentario 244

Comentario 245

Comentario 246

Comentario



Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin

Integración / Ficha terminada activa en el LMS (9860)

Caso 27

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 72

Todo

DL

Created: Hace 8 días por J. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, María Angelica González Riaño,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 3 días por J. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, María Angelica González Riaño,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, María Angelica González Riaño,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

6:26 a. m.
25/03/2024

Category: INCIDENTE error en la información del curso

Estado: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: J. González Riaño María Angelica

Observador: J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Nilo Camargo Anaya, J. Rodríguez Fuentes Ariel, J. León Romero Diana Carolina, J. Montenegro Sandra

Asignado a: J. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO: 2025-12-22 11:10:34

TTR:

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Atado | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin

Requerimiento>> 004 Edición de perfil de usuarios cuando no son de integración (5847)

Caso 100

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio 349

Todo

DL

Created: Hace 8 días por J. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 3 días por J. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Diana Carolina León Romero

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

JU

Created: Just now por J. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

6:29 a. m.
25/03/2024

Fecha de apertura: 2025-04-23 08:52:21

Tipo Solicitud

Category: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 10

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth

Observador: J. Enríque Arias Daniel, J. Vargas Correa Andrés Felipe, J. León Romero Diana Carolina, J. Rodríguez Fuentes Ariel, J. Nilo Camargo Anaya, J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Montenegro Sandra, J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Valencia Camacho Alexandra

Asignado a: J. Gutiérrez Castaño Catalina



Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma > Incidente-no permite enrolar/desenrolar usuarios (4750)

Estados: En curso (planificado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 14

Solicitante: Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Observador: Santamaría Juan Carlos, Lora Herrera Jhon Freddy, Enciso Ariza Daniel, Villegas Tabares César Andres, Gil Restrepo Adolfo León, León Romero Diana Carolina, Alvarado Rojas Jorge Antonio, Vito Canargo Anayelis, Valencia Camacho Alexandra, Monrealte Sandra

Asignado a: Gutiérrez Castaño Catalina

Elementos: 3

Niveles de servicio: TTO: 2025-03-04 12:29:00, TTR: 2025-03-23 12:28:23

6:53 a. m. 25/03/2025

No llega notificación a correo (4361)

Notas permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

La estamos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Último: Hace 3 días por: Vito Canargo Anayelis. Último estado: Hace 3 días por: Vito Canargo Anayelis.

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas realizó validación del comportamiento reportado relacionado con la no recepción de notificaciones por correo electrónico en la plataforma Zajuna.

Durante las pruebas se evidencia afectación en el envío y/o entrega de notificaciones a usuarios (aprendices e instructores), lo cual impacta la recepción de comunicaciones generadas por el sistema.

Se procede con el escalamiento a la Oficina de Sistemas y se continúa con la revisión y análisis del comportamiento a nivel de servicio, con el fin de determinar la causa raíz y gestionar las acciones correspondientes.

Le estamos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anayelis Vito Canargo
Asesor de soporte Zajuna.

Último: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara. Último estado: Just now por: Jorge Armando Uribe Guevara.

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas realizó validación del comportamiento reportado relacionado con la no recepción de notificaciones por correo electrónico en la plataforma Zajuna.

Durante las pruebas se evidencia afectación en el envío y/o entrega de notificaciones a usuarios (aprendices e instructores), lo cual impacta la recepción de comunicaciones generadas por el sistema.

Se procede con el escalamiento a la Oficina de Sistemas y se continúa con la revisión y análisis del comportamiento a nivel de servicio, con el fin de determinar la causa raíz y gestionar las acciones correspondientes.

Le estamos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Categoría: Anuncios - INCIDENTE no llega notificación

Estado: Sin esperar

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores: 22

Solicitante: Beltrán Beltrán Luis Felipe

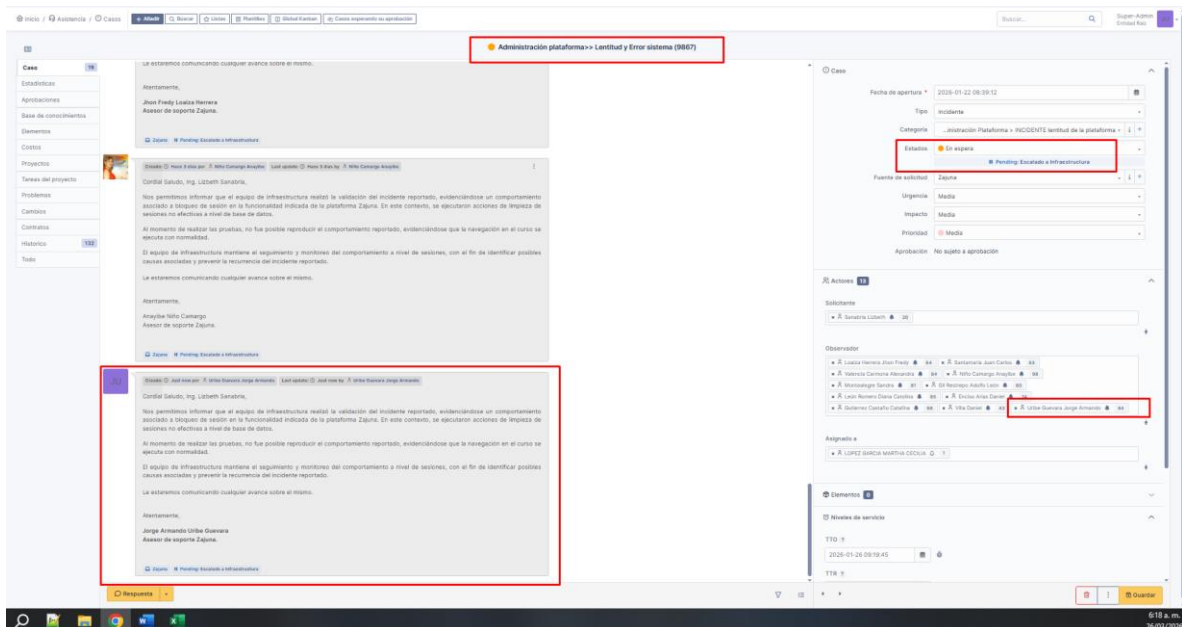
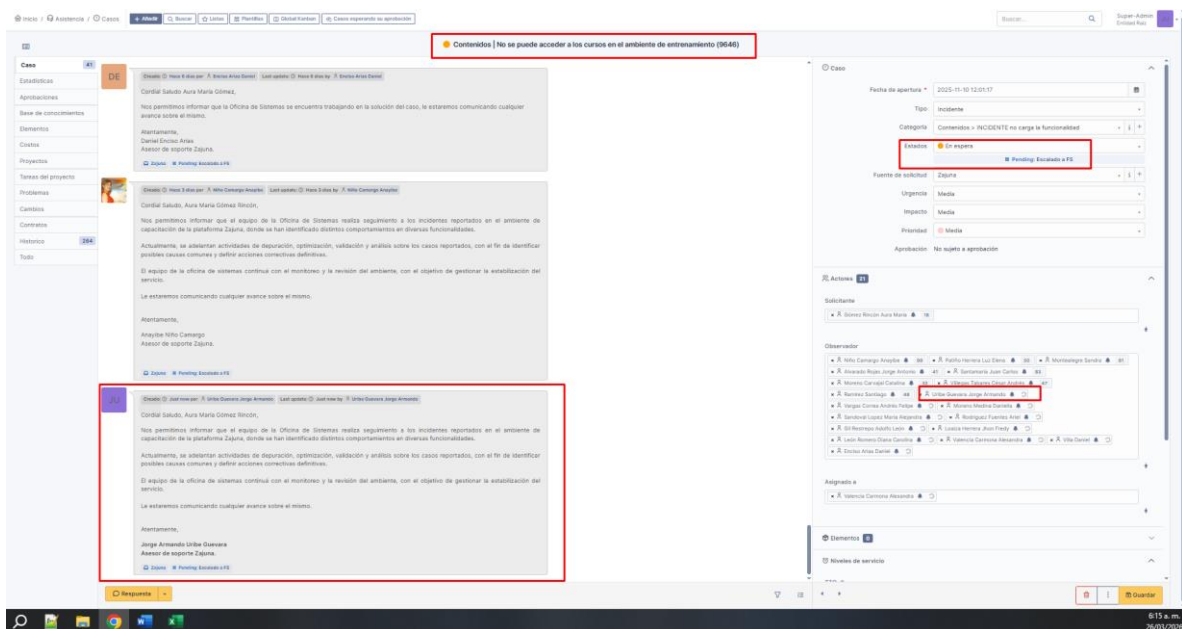
Observador: Tapia Mary Luz, Lora Herrera Jhon Freddy, Monrealte Sandra, Villegas Tabares César Andres, Sandoval Lopez María Alejandra, Sarmiento Juan Carlos, Rodríguez Fuentes Ester, Vito Canargo Anayelis, Padilla Herrera Luis Daniel, Enciso Ariza Daniel, Moreno Medina Daniela, Chaparro Pulido Juan Carlos, Saldarriaga Carlos Yovanis Enrique, Alvarado Rojas Jorge Antonio, Vito Canargo Anayelis, Gutiérrez Castaño Catalina, Valencia Camacho Alexandra, Vito Daniel

Asignado a: Gil Restrepo Adolfo León

Elementos: 3

Niveles de servicio: TTO: 2025-03-17 06:27:32, TTR: 2025-08-04 19:44:17

6:59 a. m. 26/03/2025





Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Casos

Estadísticas

Asignaciones

Base de conocimientos

Elementos

Casos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historia

Todo

Aplicaciones no reciben notificaciones de los usuarios, ni los mensajes de retención (1307)

Estados: En espera

Problema: Escalado a TI

Fuente de solicitud: Zapara

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Activos

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 2

TTR: 2

6:34 a. m. 26/01/2025

Inicio / Asistencia / Casos

Administrar Casos

Estadísticas

Asignaciones

Base de conocimientos

Elementos

Casos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historia

Todo

Administración Plataforma: Caida de plataforma (1333)

Existencia relacionada: <https://go.aceempal.com/webui/CasosP2Lp>

Alertas:

Alerta: Rodríguez Fuentes, Asesor de soporte Zapara

Estados: En espera

Problema: Escalado a TI

Fuente de solicitud: Zapara

Urgencia: Media

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Activos

Solicitante

Observador

Asignado a

Elementos

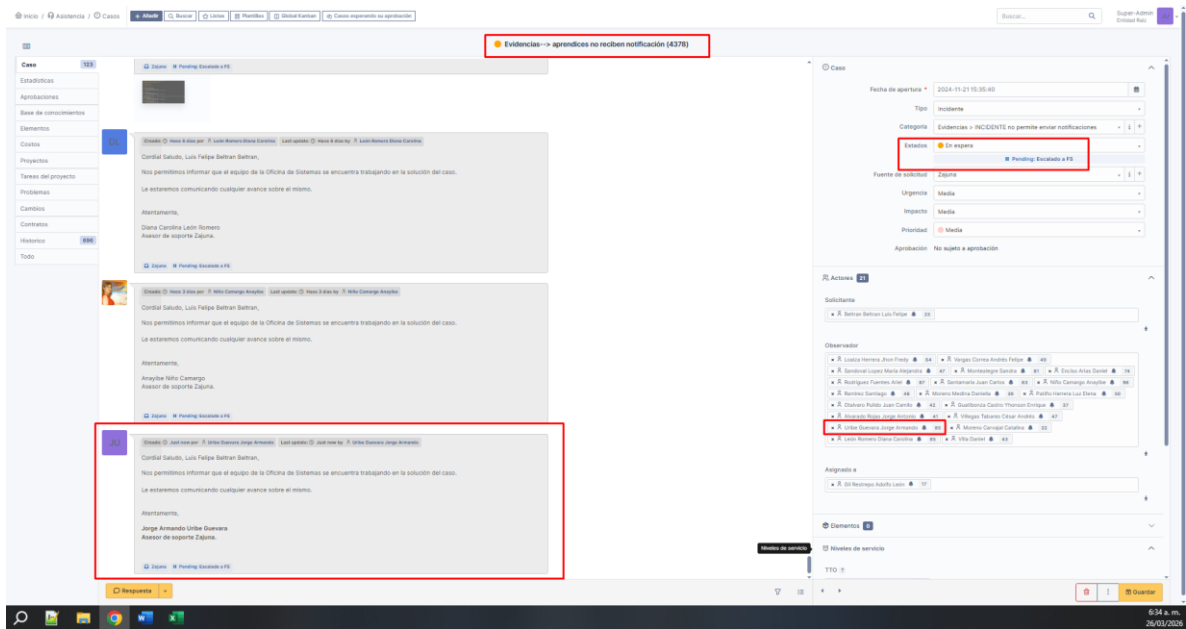
Niveles de servicio

TTO: 2

TTR: 2

Internal TTO: 2

6:38 a. m. 26/01/2025





Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma>> Funcionalidades entre ambientes (10380)

Caso 5

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 21

Todo

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 3 días por: R. Montalegre Sandra

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Sandra Montalegre

Asesora de soporte Zajuna.

Zajuna

Created: Hace 1 minutos por: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

621 a. m. 27/03/2025

Super-Admin Entidad Ruiz

Buscar...

Administración Plataforma

Estados En curso (planificada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante R. Sanabria Lizbeth 28

Observador R. Uribe Guevara Jorge Armando 83 R. Montalegre Sandra 81

Asignado a R. Valencia Carmona Alexandra 8

Elementos 3

Niveles de servicio

TTO ? 2026-03-18 11:37:40

TTR ?

Internal TTO ?

Guardar

Inicio / Asistencia / Casos

Evaluaciones - No permite finalizar evaluación (7898)

Caso 79

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 495

Todo

Atentamente,

Juan Carlos Santamaría

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Hace 3 días por: R. Rodríguez Fuentes Ariel Last update: Hace 3 días by: R. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Claudia Lorena Quintero Gutiérrez,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Created: Just now por: R. Uribe Guevara Jorge Armando Last update: Just now by: R. Uribe Guevara Jorge Armando

Cordial Saludo Claudia Lorena Quintero,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso.

Se realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zajuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

Se mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente.

trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a FS

Respuesta

553 a. m. 28/03/2025

Super-Admin Entidad Ruiz

Buscar...

Estados En espera Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Alta

Impacto Media

Prioridad Alta

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 23

Solicitante R. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena 13

Observador R. Sánchez López María Alejandra 48 R. Villegas Tatomir César Andrés 43 R. Páez Herrera Luz Elena 46 R. Rodríguez Fuentes Ariel 87 R. Ramirez Santiago 47 R. Santamaría Juan Carlos 84 R. Vargas Correa Andrés Felipe 49 R. Alexander Rojas Jorge Antonio 41 R. Nifo Camargo Anayelis 87 R. Lucio Herrera Jhon Freddy 73 R. Uribe Guevara Jorge Armando 83 R. Osorio Pulido Juan Camilo 41 R. León Romero Diana Carolina 88 R. Moreno Medina Daniela 38 R. Quintero Castro Thomas Enrique 37 R. Moreno Carvajal Catalina 32 R. Gil Restrepo Adolfo León 81 R. Montalegre Sandra 81 R. Villa Daniel 42

Asignado a R. Enciso Arias Daniel 7

Elementos 3

Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Atañer Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Entidad País

Error al Crear anuncio (360)

Caso 145

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 767
Todo

Nos permitimos informar que el equipo de Infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso.

Se realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zajuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

Se mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente.

trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Aniel Rodriguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: Escalado a FS

Estados En espera Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 23

Solicitante R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 25

Observador R. Sotomayor Rojas Juan Guillermo 3 R. Beltrán Beltrán Luis Felipe 8 R. Nito Camargo Anayelis 97 R. Villegas Tatiana César Andrés 47 R. Patiño Herrera Luz Elena 49 R. Moreno Medina Daniela 38 R. Gil Restrepo Adolfo León 81 R. Enciso Arias Daniel 75 R. Ramírez Corrales Andrés Felipe 48 R. Vargas Corrales Andrés Felipe 48 R. Osorio Pardo Juan Carlos 41 R. Guadalupe Castro Thomson Enrique 37 R. Anselmo Rivas Jorge Antonio 40 R. Uribe Guerrero Jorge Armando 36 R. Rodríguez Fuentes Ardi 97 R. Moraleda Sandra 81 R. Valencia Carmona Alejandro 85 R. Santamaría Juan Carlos 84 R. Villa Daniel 42

Asignado a R. Luján Herrera Jhon Freddy 12

Elementos 0

Resposta Guardar

5:56 a. m. 29/03/2020

Inicio / Asistencia / Casos

Atañer Buscar Listas Plantillas Global Karbon Casos esperando su aprobación

75 % Restablecer

Super-Admin Entidad País

Integración | Usuario sin asignación de fichas en SOFIA Plus, activo en ficha en Zajuna (10297)

Caso 16

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 80
Todo

Atentamente,
Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: En espera de documentación

Created: Hace 6 días por R. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo, Aura María Gómez,

Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: En espera de documentación

Created: Hace 3 días por R. León Romero Diana Carolina Last update: Hace 3 días by R. León Romero Diana Carolina

Cordial Saludo, Aura María Gómez,

Nos permitimos informar que Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending: En espera de documentación

Created: Hace 1 minuto por R. Uribe Guerrero Jorge Armando

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guerrero
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta Guardar

6:59 a. m. 29/03/2020

Caso

Fecha de apertura 2020-03-10 19:34:32

Tipo Incidente

Categoría ...n > INCIDENTE usuarios activos sin formación

Estados En espera Pending: En espera de documentación

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante R. Gómez Rincón Aura María 29

Observador R. Santamaría Juan Carlos 84 R. Nito Camargo Anayelis 97 R. Uribe Guerrero Jorge Armando 36 R. Gil Restrepo Adolfo León 81

Asignado a R. Enciso Arias Daniel 7

Elementos 0

Niveles de servicio

TTO

Resposta Guardar



Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma / Lentitud plataforma (10258)

Caso 16

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 79

Todo

Atentamente,
Sandra Monteslegre
Asesora de soporte Zájuna.

Creado: Hace 8 días por: J. Santamaría Juan Carlos. Last update: Hace 8 días by: J. Santamaría Juan Carlos.

Cordial Saludo María Angélica González,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Creado: Hace 3 días por: J. León Romero Diana Carolina. Last update: Hace 3 días by: J. León Romero Diana Carolina.

Cordial Saludo María Angélica González,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Diana Carolina León Romero
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Creado: Just now por: J. Urbina Sotomayor Jorge Armando. Last update: Just now by: J. Urbina Sotomayor Jorge Armando.

Cordial Saludo, María Angélica González Rialto,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Urbina Sotomayor
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Respuesta

Estado: En espera

Category: ...atorma > INCIDENTE lentitud de la plataforma

Estados: En espera

Source of request: Zájuna

Urgency: Media

Impacto: Media

Priority: Media

Approval: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. González Rialto María Angélica

Observador: J. Rodríguez Fuentes José, J. Nito Camargo Anyayba, J. Villa Daniel, J. Urbina Sotomayor Jorge Armando, J. Santamaría Juan Carlos, León Romero Diana Carolina

Asignado a: J. Monteslegre Sandra

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 2026-03-03 16:10:55

TTN

6:14 a. m.
29/03/2024

Inicio / Asistencia / Casos

Administración Plataforma: Caída de plataforma. (10332)

Caso 8

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 52

Todo

Atentamente,
Anyayba Nito Camargo
Asesor de soporte Zájuna.

Creado: Hace 8 días por: J. Santamaría Juan Carlos. Last update: Hace 8 días by: J. Santamaría Juan Carlos.

Cordial Saludo Luis Felipe Ariza,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Creado: Hace 3 días por: J. Gutiérrez Castañeda Catalina. Last update: Hace 3 días by: J. Gutiérrez Castañeda Catalina.

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Catalina Gutiérrez Castañeda
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Creado: Just now por: J. Urbina Sotomayor Jorge Armando. Last update: Just now by: J. Urbina Sotomayor Jorge Armando.

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Urbina Sotomayor
Asesor de soporte Zájuna.

Zájuna Pending Escalado a Infraestructura

Respuesta

Fecha de apertura: 2026-03-17 08:37:22

Tipo: Incidente

Category: ...atorma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Source of request: Zájuna

Urgency: Media

Impacto: Media

Priority: Media

Approval: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Ariza Ortiz Luis Felipe

Observador: J. Ariza Ortiz Luis Felipe, J. Nito Camargo Anyayba, J. Santamaría Juan Carlos, J. Gutiérrez Castañeda Catalina, J. Urbina Sotomayor Jorge Armando, León Romero Diana Carolina

Asignado a: J. León Romero Diana Carolina

Elementos

Niveles de servicio

TTO

6:16 a. m.
29/03/2024



Inicio / Asistencia / Casos

Administración/ caída de plataforma (10340)

Caso: Anayibe Nifo Camargo, Asesor de soporte Zájuna.

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Centros, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio, Todo.

Created: Hace 6 días por J. Santamaría Juan Carlos. Last update: Hace 6 días by J. Santamaría Juan Carlos.

Cordial Saludo Andrea Carolina Sánchez,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso, le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Juan Carlos Santamaría, Asesor de soporte Zájuna.

Created: Hace 3 días por J. Gutiérrez Castañeda Catalina. Last update: Hace 3 días by J. Gutiérrez Castañeda Catalina.

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Catalina Gutiérrez Castaño, Asesor de soporte Zájuna.

Created: Just now por J. Urbina Guevara Jorge Armando.

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Jorge Armando Urbina Guevara, Asesor de soporte Zájuna.

Estados: En espera, Pending: Escalado a Infraestructura.

Fuente de solicitud: Zájuna.

Urgencia: Alta.

Impacto: Medio.

Prioridad: Alta.

Aprobación: No sujeto a aprobación.

Actores: Solicitante: J. Sánchez Prada Andrea Carolina. Observador: J. Nifo Camargo Anayibe, J. Santamaría Juan Carlos, J. Gutiérrez Castañeda Catalina, J. Urbina Guevara Jorge Armando. Asignado a: J. Rodríguez Fuentes Ariel, J. Villa Daniel.

Elementos: Niveles de servicio: TTD: 2026-03-17 10:39:51. TTR: Internal TTD.

6:18 a. m. 29/03/2024

Inicio / Asistencia / Casos

Evaluaciones --> Error al presentar prueba (6673)

Caso: Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán.

Estadísticas, Aprobaciones, Base de conocimientos, Elementos, Centros, Proyectos, Tareas del proyecto, Problemas, Cambios, Contratos, Historio, Todo.

Created: Hace 3 días por J. Enciso Arias Daniel. Last update: Hace 3 días by J. Enciso Arias Daniel.

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso. Se realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zájuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

Se mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente, trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Daniel Enciso Arias, Asesor de soporte Zájuna.

Created: Just now por J. Urbina Guevara Jorge Armando. Last update: Just now by J. Urbina Guevara Jorge Armando.

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo oficina de sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso. Se realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zájuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

Se mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente, trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente, Jorge Armando Urbina Guevara, Asesor de soporte Zájuna.

Estados: En espera, Pending: Escalado a FI.

Fuente de solicitud: Zájuna.

Urgencia: Medio.

Impacto: Medio.

Prioridad: Medio.

Aprobación: No sujeto a aprobación.

Actores: Solicitante: J. Beltrán Salazar Luis Felipe. Observador: J. León Romero Diana Carolina, J. Montañez Sandra, J. Villegas Telamez Cesar Andres, J. Alvarado Rojas Jorge Antonio, J. Vargas Correa Andrea Fabian, J. Pantoja Herrera Luz Dora, J. Lozada Herrera Jhon Freddy, J. Sandoval Lopez Maria Alejandra, J. Nifo Camargo Anayibe, J. Santamaría Juan Carlos, J. Uribe Guevara Jorge Armando, J. Ramirez Santiago, J. Moreno Medina Daniela, J. Enciso Arias Daniel, J. Quimbonda Castro Thomson Olimpia, J. Gutierrez Puelles Juan Carlos, J. Moreno Carragel Catalina, J. Urbina Guevara Jorge Armando, J. Gutiérrez Castañeda Catalina, J. Villa Daniel. Asignado a: J. Alvarado Rojas Jorge Antonio.

Elementos: 1/75.

6:23 a. m. 29/03/2024



Inicio / Asistencia / Casos

Administrar / Buscar / Listar / Plantillas / Global Kanban / Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Enviado: 2/3

Administración/ caída de plataforma (10339)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio
Todo

Creado: Hace 6 días por **A. Rodríguez Fuentes Ariel** **Último update:** Hace 6 días by **A. Rodríguez Fuentes Ariel**

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Ariel Rodríguez F.
Asesor de soporte Zajuna.

Acciones: **Zajuna** **Pending: Escalado a IT**

Creado: Hace 3 días por **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **Último update:** Hace 3 días by **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Acciones: **Zajuna** **Pending: Escalado a Infraestructura**

Creado: Just now por **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **Último update:** Just now by **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Cordial Saludo, Andrea Carolina Sánchez Prada,
Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura se encuentra trabajando en la solución del caso.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guisera
Asesor de soporte Zajuna.

Acciones: **Zajuna** **Pending: Escalado a Infraestructura**

Respuesta

Caso

Fecha de apertura: 2026-03-17 10:15:33
Tipo: Incidente
Categoría: ...atorma > INCIDENTE caída de la plataforma
Estados: **En espera** **Pending: Escalado a Infraestructura**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Alta
Impacto: Medio
Prioridad: Alta
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: **A. Sánchez Prada Andrea Carolina**

Observador: **A. Rodríguez Fuentes Ariel** **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Asignado a: **A. Guisera Castro Catalina** **A. Villa Daniel**

Elementos

Mis dispositivos: -----
O búsqueda completa: -----
Añadir

6:52 a. m.
29/03/2024

Inicio / Asistencia / Casos

Administrar / Buscar / Listar / Plantillas / Global Kanban / Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin
Enviado: 2/3

Notificaciones: No llegan correos (10000)

Caso

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historio
Todo

Creado: Hace 3 días por **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **Último update:** Hace 3 días by **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,
Se realiza validación del comportamiento reportado relacionado con la no recepción de notificaciones por correo electrónico en la plataforma Zajuna.
Durante las pruebas se evidencia afectación en el envío y/o entrega de notificaciones a usuarios (aprendices e instructores), lo cual impacta la recepción de comunicaciones generadas por el sistema.
Se procede con el escalamiento a la Oficina de Sistemas y se continúa con la revisión y análisis del comportamiento a nivel de servicio, con el fin de determinar la causa raíz y gestionar las acciones correspondientes.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jhon Fredy Loaiza Herrera
Asesor de soporte Zajuna.

Acciones: **Zajuna** **Pending: Escalado a IT**

Creado: Just now por **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **Último update:** Just now by **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Cordial Saludo, Luis Felipe Ariza Ortiz,
Se realiza validación del comportamiento reportado relacionado con la no recepción de notificaciones por correo electrónico en la plataforma Zajuna.
Durante las pruebas se evidencia afectación en el envío y/o entrega de notificaciones a usuarios (aprendices e instructores), lo cual impacta la recepción de comunicaciones generadas por el sistema.
Se procede con el escalamiento a la Oficina de Sistemas y se continúa con la revisión y análisis del comportamiento a nivel de servicio, con el fin de determinar la causa raíz y gestionar las acciones correspondientes.
Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Jorge Armando Uribe Guisera
Asesor de soporte Zajuna.

Acciones: **Zajuna** **Pending: Escalado a IT**

Respuesta

Caso

Estados: **En espera** **Pending: Escalado a IT**
Fuente de solicitud: Zajuna
Urgencia: Medio
Impacto: Medio
Prioridad: Medio
Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: **A. Ariza Ortiz Luis Felipe**

Observador: **A. Ariza Ortiz Luis Felipe** **A. Rodríguez Fuentes Ariel** **A. Guisera Castro Catalina** **A. Nito Camargo Anyelbe** **A. Santamaría Juan Carlos** **A. Enciso Ariza Daniel** **J. Uribe Guisera Jorge Armando** **J. Uribe Guisera Jorge Armando**

Asignado a: **A. Gil Restrepo Adolfo León**

Elementos

Mis dispositivos: -----
O búsqueda completa: -----
Añadir

Niveles de servicio

TTO: ?

6:55 a. m.
29/03/2024



Inicio / Asistencia / Casos

Notificaciones - Notificaciones persistentes que ya fueron vistas (10431)

Estados: En espera

Estado: Pending: Escalado a Usuario

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Alta

Impacto: Medio

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: J. Quintero Gutiérrez Claudia Lorena

Usuario visible: J. Urbina Guervara Jorge Armando

Asignado a: J. Gil Restrepo Adolfo León

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 2028-03-26 09:19:07

TTR:

6:41 a. m. 29/03/2025

Inicio / Asistencia / Casos

No se visualiza las notificaciones (10053)

Estados: En curso (asignada)

Estado: En curso (asignada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Medio

Impacto: Medio

Prioridad: Medio

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: J. Peña Armenta Jose Eduardo

Observador: J. Gutierrez Castaño Catalina, J. Enciso Ariza Daniel, J. Nino Camargo Anibal, J. Rodriguez Fuentes Ariel, J. Urbina Guervara Jorge Armando

Asignado a: J. Moraleslegua Sandra

Elementos

Niveles de servicio

TTO: 2028-02-17 19:29:02

TTR:

6:46 a. m. 29/03/2025



Inicio / Asistencia / Casos

Atado Buscar Listas Planillas Global Kanban Casos expuestos no aprobación

Evaluaciones --> Error al finalizar intento (6625)

Caso 26

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Histórico 814 Todo

Estado: Pending Escalado a FS

Created: Hace 3 días por J. Santamaría Juan Carlos Last update: Hace 3 días by J. Santamaría Juan Carlos

Cordial Saludo Luis Felipe Beltrán

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose previamente un error tipo HTTP 500 en la funcionalidad indicada de la plataforma. En este contexto, el equipo de gestión ejecutó acciones operativas sobre el componente de caché con el objetivo de mitigar el comportamiento presentado.

Posteriormente, al realizar nuevas pruebas, no fue posible reproducir el error reportado, evidenciándose una respuesta adecuada del servicio.

No obstante el equipo de la oficina de Sistemas mantiene el monitoreo y la revisión continua del servicio, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente reportado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Juan Carlos Santamaría
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: Pending Escalado a FS

Estado: En espera

Estado: Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 23

Solicitante: J. Beltrán Beltrán Luis Felipe 25

Observador:

- J. Lozada Herrera Jhon Freddy 72
- J. Vargas Tatiana César Andrés 47
- J. Ramírez Santiago 47
- J. Llanosalega Sandra 81
- J. Neta Camargo Anyelo 87
- J. Torres Medina Daniela 38
- J. Gil Restrepo Adolfo León 81
- J. Enciso Ariza Daniel 75
- J. Pardo Herrera Luz Elena 49
- J. Guibonza Castro Thomson Enrique 37
- J. Alvarado Rojas Jorge Antonio 41
- J. Uribe Guevara Jorge Armando 37
- J. Sandoval López María Alejandra 49
- J. Moreno Carvajal Catalina 32
- J. Chavarín Pardo Juan Camilo 41
- J. Vargas Correa Adolfo Felipe 49
- J. Valencia Cármona Alexander 85
- J. Gutiérrez Castañeda Catalina 75
- J. Rodríguez Fuentes Ariel 87
- J. Villa Daniel 42

Asignado a: J. Santamaría Juan Carlos 58

6:49 a. m. 29/03/2025

Inicio / Asistencia / Casos

Atado Buscar Listas Planillas Global Kanban Casos expuestos no aprobación

Evidencias --> aprendices no reciben notificación (4378)

Caso 124

Estadísticas Aprobaciones Base de conocimientos Elementos Costos Proyectos Tareas del proyecto Problemas Cambios Contratos Histórico 792 Todo

Estado: Pending Escalado a FS

Created: Hace 6 días por J. Neta Camargo Anyelo Last update: Hace 6 días by J. Neta Camargo Anyelo

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,
Anyelo Neta Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Estado: Pending Escalado a FS

Estado: En espera

Estado: Pending Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 51

Solicitante: J. Beltrán Beltrán Luis Felipe 25

Observador:

- J. Lozada Herrera Jhon Freddy 72
- J. Vargas Tatiana César Andrés 47
- J. Sandoval López María Alejandra 49
- J. Montañalega Sandra 81
- J. Enciso Ariza Daniel 75
- J. Rodríguez Fuentes Ariel 87
- J. Santamaría Juan Carlos 48
- J. Neta Camargo Anyelo 87
- J. Ramírez Santiago 47
- J. Moreno Medina Daniela 38
- J. Pardo Herrera Luz Elena 49
- J. Chavarín Pardo Juan Camilo 41
- J. Guibonza Castro Thomson Enrique 37
- J. Alvarado Rojas Jorge Antonio 41
- J. Uribe Guevara Jorge Armando 37
- J. Villages Tatiana César Andrés 47
- J. Moreno Carvajal Catalina 32
- J. León Romero Clara Catalina 89
- J. Villa Daniel 42

Asignado a: J. Gil Restrepo Adolfo León 18

6:52 a. m. 29/03/2025



Inicio / Asistencia / Casos

Administración plataforma > Lentitud y Error sistema (9867)

Caso 20

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 138

Todo

Creado: Hace 3 días por J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Último update: Hace 3 días por J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zajuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

El equipo de infraestructura mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente reportado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a Infraestructura

Creado: Just now por J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Último update: Just now por J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de infraestructura realizó la validación del incidente reportado, evidenciándose un comportamiento asociado a bloqueo de sesión en la funcionalidad indicada de la plataforma Zajuna. En este contexto, se ejecutaron acciones de limpieza de sesiones no efectivas a nivel de base de datos.

Al momento de realizar las pruebas, no fue posible reproducir el comportamiento reportado, evidenciándose que la navegación en el curso se ejecuta con normalidad.

El equipo de infraestructura mantiene el seguimiento y monitoreo del comportamiento a nivel de sesiones, con el fin de identificar posibles causas asociadas y prevenir la recurrencia del incidente reportado.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna Pending Escalado a Infraestructura

Respuesta

6:54 a. m.
29/03/2025

Super-Admin
Unidad Itac

Buscar...

Categoría: forma > INCIDENTE lentitud de la plataforma

Estados: En espera

Fonte de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 13

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth

Observador:

- J. Londo Herrera Juan Freddy
- J. Santamaría Juan Carlos
- J. Valencia Camacho Alexandra
- J. Nello Camargo Anyelba
- J. Montenegro Sandra
- J. Gil Restrepo Adolfo León
- J. León Romero Diana Carolina
- J. Enciso Arias Daniel
- J. Uribe Guzmán Jorge Armando
- J. Villal Daniel

Asignado a:

- J. LOPEZ GARCIA MARTHA CECILIA

Elementos 3

Mis dispositivos

Busqueda completa

+ Añadir

Inicio / Asistencia / Casos

Integración >> Duplicidad fichas (10018)

Caso 18

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 14

Todo

Creado: Hace 6 días por J. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Hace 3 días por J. Nello Camargo Anyelba

Cordial Saludo, Ing. Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyelba Nello Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Creado: Just now por J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guzmán
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

6:57 a. m.
29/03/2025

Super-Admin
Unidad Itac

Buscar...

Categoría: Integración > INCIDENTE duplicidad en fichas

Estados: En curso (asignada)

Fonte de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Alta

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 3

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth

Observador:

- J. Rodríguez Fuentes Ariel
- J. Montenegro Sandra
- J. Enciso Arias Daniel
- J. Gil Restrepo Adolfo León
- J. Valencia Camacho Alexandra
- J. Nello Camargo Anyelba
- J. Uribe Guzmán Jorge Armando

Asignado a:

- J. Santamaría Juan Carlos

Elementos 3

Mis dispositivos

Busqueda completa

+ Añadir

Niveles de servicio

TTO



Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Perfiles Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Emisor Rec

Anuncios --> NO llega notificación de anuncios al correo (5368)

Estados En espera Pending Escalado a PS

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 24

Solicitante A. Saavedra Hernández Carlos Andrés 9

Observador

- A. Montenegro Sandra 81
- A. Lora Herrera Jhon Freddy 79
- A. Santacruz Lopez Maria Alejandra 48
- A. Villegas Tolares Cesar Andres 47
- A. Nifo Camargo Anyelise 97
- A. Moreno Medina Danyella 98
- A. Pantoja Herrera Luz Elena 49
- A. Alvarado Rojas Jorge Antonio 41
- A. Gil Restrepo Adolfo León 81
- A. Enciso Arias Daniel 75
- A. Vargas Correa Andres Felipe 48
- A. Romero Santiago 47
- A. Chavarro Pulido Juan Camilo 41
- A. Lora Romero Diana Carolina 89
- A. Guibondra Castro Thomas Enrique 37
- A. Rodriguez Fuentes Ariel 87
- A. Uribe Guevara Jorge Armando 83
- A. Valencia Carrona Alexandra 85
- A. Gutierrez Castillo Catalina 77
- A. Villa Daniel 43

Asignado a

- A. Santamaría Juan Carlos 19
- A. Montenegro Sandra 13

Elementos 3

Mis dispositivos

Busqueda completa

Guardar

6:59 a. m. 26/03/2025

Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Perfiles Global Kanban Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Emisor Rec

Administración Plataforma> Funcionalidades no identificadas (10038)

Fecha de apertura 2026-02-16 11:46:38

Tipo Incidente

Categoría Administración Plataforma

Estados En curso (planificada)

Fuente de solicitud Zajuna

Urgencia Media

Impacto Media

Prioridad Media

Aprobación No sujeto a aprobación

Actores 4

Solicitante A. Sanabria Lizbeth 29

Observador

- A. Valencia Carrona Alexandra 85
- A. Rodriguez Fuentes Ariel 87
- A. Montenegro Sandra 81
- A. Lora Romero Diana Carolina 89
- A. Santamaría Juan Carlos 19
- A. Nifo Camargo Anyelise 97
- A. Uribe Guevara Jorge Armando 83

Asignado a

- A. Gutierrez Castillo Catalina 18

Elementos 3

Mis dispositivos

Busqueda completa

Guardar

7:03 a. m. 26/03/2025



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Emisor: Huz

1/15

Foro -> No llega notificaciones al correo (7558)

Caso 34

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 133

Todo

Creado: Hace 8 días por: R. Rodríguez Fuentes Ariel | Last update: Hace 8 días by: R. Rodríguez Fuentes Ariel

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Ariel Rodríguez F.

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending Escalado a PS

Creado: Hace 3 días por: N. Nino Camargo Anyalbe | Last update: Hace 3 días by: N. Nino Camargo Anyalbe

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anyalbe Nino Camargo

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending Escalado a PS

Creado: Just now por: J. Urbino Guerrero Jorge Armando | Last update: Just now by: J. Urbino Guerrero Jorge Armando

Cordial Saludo, Jose Eduardo Peña Armenta,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Urbino Guerrero

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending Escalado a PS

Respuesta

7:06 a. m. 29/03/2020

Categoría: Anuncios > INCIDENTE no llega notificación

Estados: En espera | Pending: Escalado a PS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: J. Peña Armenta Jose Eduardo 4

Observador:

- J. Larios Herrera Jhon Freddy 71
- J. Peña Armenta Lutz Diana 49
- J. Alvarado Rojas Jorge Antonio 41
- J. Moreno Medina Daniela 38
- J. Enciso Arias Daniel 76
- J. Vargas Correa Andres Felipe 46
- J. Rodríguez Fuentes Ariel 87
- J. Ramirez Santiago 47
- J. Santamaría Juan Carlos 84
- J. Villegas Tabares César Andres 47
- J. Nino Camargo Anyalbe 97
- J. Ovalero Pulido Juan Camilo 41
- J. Montenegro Sandra 81
- J. Gil Restrepo Adolfo León 81
- J. Lario Romero Diana Carolina 89
- J. Valencia Camacho Alexandra 85
- J. Urbino Guerrero Jorge Armando 50
- J. Villa Daniel 42

Asignado a: J. Santibañez Lopez Maria Alejandra 3

Elementos 3

Mis dispositivos

7:06 a. m. 29/03/2020

Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | Casos esperando su aprobación

Buscar...

Super-Admin Emisor: Huz

Administrador plataforma>> Funcionamiento (9613)

Caso 41

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historico 299

Todo

Creado: Hace 3 días por: J. Gil Restrepo Adolfo León | Last update: Hace 3 días by: J. Gil Restrepo Adolfo León

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Se realiza seguimiento a los incidentes reportados en el ambiente de capacitación de la plataforma Zajuna, donde se han identificado distintos comportamientos en diversas funcionalidades.

Actualmente, se adelantan actividades de depuración, optimización, validación y análisis sobre los casos reportados, con el fin de identificar posibles causas comunes y definir acciones correctivas definitivas.

Se continuará con el monitoreo y la revisión del ambiente, con el objetivo de gestionar la estabilización del servicio.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending Escalado a PS

Creado: Just now por: J. Urbino Guerrero Jorge Armando | Last update: Just now by: J. Urbino Guerrero Jorge Armando

Cordial Saludo, Lizbeth Sanabria,

Nos permitimos informar que el equipo de la Oficina de Sistemas se encuentra trabajando en la solución del caso.

Se realiza seguimiento a los incidentes reportados en el ambiente de capacitación de la plataforma Zajuna, donde se han identificado distintos comportamientos en diversas funcionalidades.

Actualmente, se adelantan actividades de depuración, optimización, validación y análisis sobre los casos reportados, con el fin de identificar posibles causas comunes y definir acciones correctivas definitivas.

Se continuará con el monitoreo y la revisión del ambiente, con el objetivo de gestionar la estabilización del servicio.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Urbino Guerrero

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna | Pending Escalado a PS

Respuesta

7:08 a. m. 29/03/2020

Categoría: Administración Plataforma

Estados: En espera | Pending: Escalado a PS

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 2

Solicitante: J. Sanabria Lizbeth 39

Observador:

- J. Gil Restrepo Adolfo León 81
- J. Quintero Castro Thomson Enrique 87
- J. Enciso Arias Daniel 76
- J. Moreno Medina Daniela 38
- J. Villegas Tabares César Andres 47
- J. Peña Armenta Lutz Diana 49
- J. Santibañez Lopez Maria Alejandra 46
- J. Lario Romero Diana Carolina 89
- J. Vargas Correa Andres Felipe 46
- J. Rodríguez Fuentes Ariel 87
- J. Urbino Guerrero Jorge Armando 50
- J. Santamaría Juan Carlos 84
- J. Larios Herrera Jhon Freddy 71
- J. Montenegro Sandra 81
- J. Nino Camargo Anyalbe 97
- J. Valencia Camacho Alexandra 85
- J. Gutierrez Castaño Carolina 77
- J. Villa Daniel 42

Asignado a: J. Montenegro Sandra 13

Elementos 3

Mis dispositivos

7:08 a. m. 29/03/2020



Inicio / Asistencia / Casos

Adminstración Plataforma: Caída de plataforma (10330)

Caso 175

Fecha de apertura: 2020-03-17 08:33:44

Tipo: Incidente

Categoría: Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Pending: Escalado a Infraestructura

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: A. Arca Ortiz Luis Felipe

Observador: A. Arca Ortiz Luis Felipe, A. Loiza Herrera Jhon Freddy, A. Nilo Camargo Anayibe, A. Rodríguez Adolfo León, A. Urbina Guervara Jorge Armando

Asignado a: A. Gutierrez Castaño Catalina, A. Villa Daniel

Elementos

Mis dispositivos

Búsqueda completa

Guardar

7:11 a. m. 26/03/2020

Inicio / Asistencia / Casos

ANUNCIOS-No permite realizar acciones en CAPLMS (9668)

Caso 175

Fecha de apertura: 2020-03-17 08:33:44

Tipo: Incidente

Categoría: Plataforma > INCIDENTE caída de la plataforma

Estados: En espera

Pending: Escalado a FS

Fuente de solicitud: Zájuna

Urgencia: Alta

Impacto: Media

Prioridad: Alta

Aprobación: No sujeto a aprobación

Acciones

Solicitante: A. Arca Ortiz Sergio Augusto

Observador: A. Nilo Camargo Anayibe, A. Moreno Medina Catalina, A. Guibonza Castro Thomas Enrique, A. Loiza Herrera Jhon Freddy, A. Rodríguez Adolfo León, A. Santoferr López María Alejandra, A. Villegas Tabares César Andrés, A. Montalvo Sandra, A. Vargas Correa Andrés Felipe, A. Rodríguez Puentes Ariel, A. Gutierrez Castaño Catalina, A. Valencia Carmona Alexandra, A. Samaniego Juan Carlos, A. Villa Daniel

Asignado a: A. Urbina Guervara Jorge Armando

Elementos

Mis dispositivos

Búsqueda completa

Guardar

7:13 a. m. 26/03/2020



Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Plantillas Global Karibán Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin

Integración --> Error en los tiempos de integración de usuarios (10034)

Caso 25

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

AV

Creado: Hace 6 días por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

AV

Creado: Hace 3 días por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

AV

Creado: Just now por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Luis Felipe Beltrán Beltrán,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Fecha de apertura: 2020-02-13 10:27:03

Tipo: Incidente

Categoría: Integración

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 11

Solicitante: A. Beltrán Beltrán Luis Felipe 25

Observador: A. Lora Herrera John Freddy 72, A. Nito Camargo Anyelise 98, A. León Romero Diana Carolina 88, A. Rodríguez Fuentes Ariel 88, A. Enríque Ariza Daniel 82, A. Montenegro Sandra 82, A. Valencia Carmona Alexandra 98, A. Gutierrez Castaño Catalina 78

Asignado a: A. Santamaría Juan Carlos 18

Elementos 3

Mis dispositivos

2:55 p. m. 30/03/2020

Inicio / Asistencia / Casos

Atende Buscar Listas Plantillas Global Karibán Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin

Sesiones en línea | Error en los datos de los iconos (9688)

Caso 26

Estadísticas

Aprobaciones

Base de conocimientos

Elementos

Costos

Proyectos

Tareas del proyecto

Problemas

Cambios

Contratos

Historio

Todo

AV

Creado: Hace 6 días por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Alexandra Valencia Carmona

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

AV

Creado: Hace 3 días por: A. Gutierrez Castaño Catalina

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Catalina Gutierrez Castaño

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

AV

Creado: Just now por: A. Valencia Carmona Alexandra

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso.

Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara

Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Resposta

Fecha de apertura: 2020-02-03 14:02:15

Tipo: Incidente

Categoría: Sesiones en línea

Estados: En curso (planificada)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores 11

Solicitante: A. Gómez Rincón Aura María 19

Observador: A. Valencia Carmona Alexandra 98, A. Rodríguez Fuentes Ariel 88, A. Lora Herrera John Freddy 72, A. Gil Restrepo Adolfo León 88, A. Santamaría Juan Carlos 18, A. Uribe Guevara Jorge Armando 82, A. León Romero Diana Carolina 88, A. Nito Camargo Anyelise 98, A. Gutierrez Castaño Catalina 78

Asignado a: A. Montenegro Sandra 12

Elementos 3

Mis dispositivos

2:57 p. m. 30/03/2020



Inicio / Asistencia / Casos

Atendi | Buscar | Listas | Plantillas | Global Kanban | 45 Casos esperando su aprobación

Buscar... Super-Admin

Sesiones en línea | No conserva la configuración de idioma (9690)

Caso 32

Estadísticas
Aprobaciones
Base de conocimientos
Elementos
Costos
Proyectos
Tareas del proyecto
Problemas
Cambios
Contratos
Historico 164
Todo

Caso 32

Creado: Hace 8 días por: J. Nito Camargo Anayibé | Last update: Hace 8 días by: J. Nito Camargo Anayibé

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Anayibé Nito Camargo
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso 164

Creado: Hace 9 días por: J. Gil Restrepo Adolfo León |

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Adolfo León Gil Restrepo,
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Caso 164

Creado: Just now por: J. Uribe Guevara Jorge Armando |

Cordial Saludo, Aura María Gómez Rincón,

Nos permitimos informar que el equipo de Soporte Técnico se encuentra trabajando en la solución del caso. Le estaremos comunicando cualquier avance sobre el mismo.

Atentamente,

Jorge Armando Uribe Guevara
Asesor de soporte Zajuna.

Zajuna

Respuesta

Caso

Fecha de apertura: 2026-02-03 14:32:29

Tipo: Incidente

Categoría: Sesiones en Línea

Estado: En curso (planificado)

Fuente de solicitud: Zajuna

Urgencia: Media

Impacto: Media

Prioridad: Media

Aprobación: No sujeto a aprobación

Actores

Solicitante: J. Gómez Rincón Aura María

Observador: J. Nito Camargo Anayibé, J. Gil Restrepo Adolfo León, J. Rodríguez Fuentes Anier, J. Enríquez Arias Daniel, J. León Romero Diana Carolina, J. Gálvez Castañeda Catalina, J. Montenegro Sandra, J. Uribe Guevara Jorge Armando

Asignado a: J. Lora Herrera Johan Freddy

Elementos: Mis dispositivos, Búsqueda completa

301 p. m. 30/03/2026

VALIDACIÓN DE LAS 9:00 AM

- Capturas de validaciones diarias 24 de marzo 2026.



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Q Menús

100%

Arial

TT

B

I

Font color

Background color

Text color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

Text background color

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026

Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda

Q Menú

100%

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

🔍

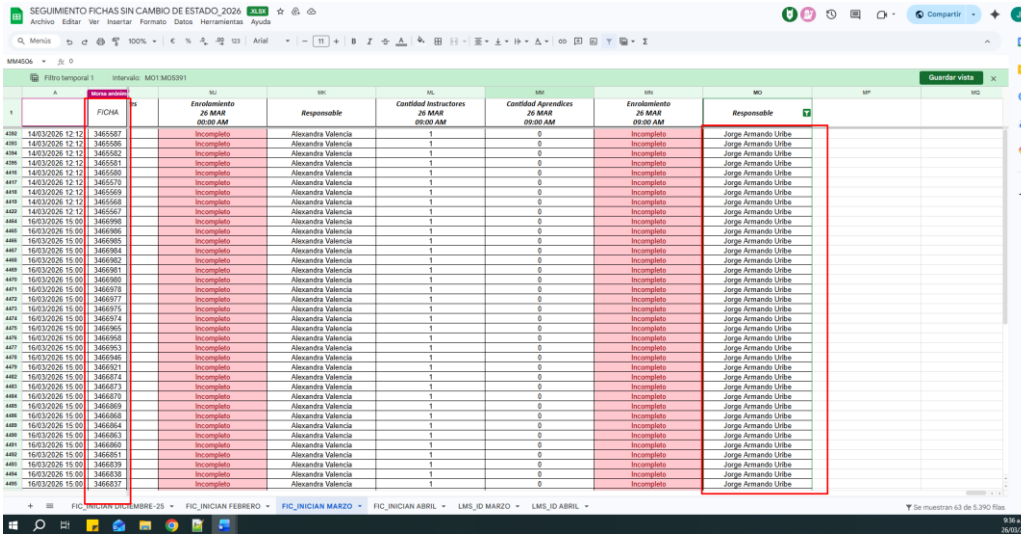
- Capturas de validaciones diarias 25 de marzo 2026.



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026									
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda									
LD288LD1 Incompleto									
Filtro temporal 1 Intervalo: LE1:LE1187									
	A	B	KJ	KJ	KK	KL	KM	KN	KO
1	FICHA		Cantidad Aprendices 25 MAR 00:00 AM	Enrolamiento 25 MAR 00:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 25 MAR 09:00 AM	Cantidad Aprendices 25 MAR 09:00 AM	Enrolamiento 25 MAR 09:00 AM	Responsable
288	18/03/2026 18:49	3469789	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
289	18/03/2026 18:49	3469788	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
290	18/03/2026 18:49	3469785	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
291	18/03/2026 18:49	3469774	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
292	18/03/2026 18:49	3469756	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
293	18/03/2026 18:49	3469747	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
294	18/03/2026 18:49	3469742	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
295	18/03/2026 18:49	3469740	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
296	18/03/2026 18:49	3469738	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
297	18/03/2026 18:49	3469737	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
298	18/03/2026 18:49	3469735	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
299	18/03/2026 18:49	3469724	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
300	18/03/2026 18:49	3469721	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
301	18/03/2026 18:49	3469711	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
302	18/03/2026 18:49	3469706	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
303	18/03/2026 18:49	3469703	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
304	18/03/2026 18:49	3469702	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
305	18/03/2026 18:49	3469699	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
306	18/03/2026 18:49	3469698	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
307	18/03/2026 18:49	3469694	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
308	18/03/2026 18:49	3469685	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
309	18/03/2026 18:49	3469674	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
310	18/03/2026 18:49	3469672	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
311	18/03/2026 18:49	3469490	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
312	18/03/2026 18:49	3469489	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
313	18/03/2026 18:49	3469488	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
314	18/03/2026 18:49	3469472	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
315	19/03/2026 5:28	3470002	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
316	19/03/2026 5:28	3469947	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
317	19/03/2026 5:28	3469942	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
318	19/03/2026 5:28	3469940	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
319	19/03/2026 5:28	3469939	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
320	19/03/2026 5:28	3469906	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
321	19/03/2026 5:28	3469905	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
322	19/03/2026 5:28	3469903	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
323	19/03/2026 5:28	3469896	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
324	19/03/2026 5:28	3469884	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe
+ FIC_INICIAN DICIEMBRE-25 FIC_INICIAN FEBRERO FIC_INICIAN MARZO FIC_INICIAN ABRIL LMS_ID MARZO LMS_ID ABRIL									

SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2026									
Archivo Editar Ver Insertar Formato Datos Herramientas Ayuda									
MM4506 0									
Filtro temporal 1 Intervalo: M01:M05391									
	A	B	LT	LU	LV	UW	LX	LY	
1	FICHA		Enrolamiento 25 MAR 00:00 AM	Responsable	Cantidad Instructores 25 MAR 09:00 AM	Cantidad Aprendices 25 MAR 09:00 AM	Enrolamiento 25 MAR 09:00 AM	Responsable	
4392	14/03/2026 12:12	3465587	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4393	14/03/2026 12:12	3465586	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4394	14/03/2026 12:12	3465582	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4395	14/03/2026 12:12	3465581	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4416	14/03/2026 12:12	3465580	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4417	14/03/2026 12:12	3465570	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4418	14/03/2026 12:12	3465569	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4419	14/03/2026 12:12	3465568	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4422	14/03/2026 12:12	3465567	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4464	16/03/2026 15:00	3466998	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4465	16/03/2026 15:00	3466986	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4466	16/03/2026 15:00	3466985	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4467	16/03/2026 15:00	3466984	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4468	16/03/2026 15:00	3466982	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4469	16/03/2026 15:00	3466981	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4470	16/03/2026 15:00	3466980	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4471	16/03/2026 15:00	3466978	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4472	16/03/2026 15:00	3466977	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4473	16/03/2026 15:00	3466975	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4474	16/03/2026 15:00	3466974	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4475	16/03/2026 15:00	3466965	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4476	16/03/2026 15:00	3466958	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4477	16/03/2026 15:00	3466953	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4478	16/03/2026 15:00	3466946	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4479	16/03/2026 15:00	3466921	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4482	16/03/2026 15:00	3466874	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4483	16/03/2026 15:00	3466873	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4484	16/03/2026 15:00	3466870	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4485	16/03/2026 15:00	3466869	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4486	16/03/2026 15:00	3466868	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4489	16/03/2026 15:00	3466864	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Uribe	
4490	16/03/2026 15:00	3466863	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	
4491	16/03/2026 15:00	3466860	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	
4492	16/03/2026 15:00	3466851	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	
4493	16/03/2026 15:00	3466839	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	
4494	16/03/2026 15:00	3466838	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	
4495	16/03/2026 15:00	3466837	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Juan Carlos Santamaria	

- Capturas de validaciones diarias 26 de marzo 2026.



SEGUIMIENTO FICHAS SIN CAMBIO DE ESTADO_2020

Archivo Editor Ver Insertar Formatos Datos Herramientas Ayuda

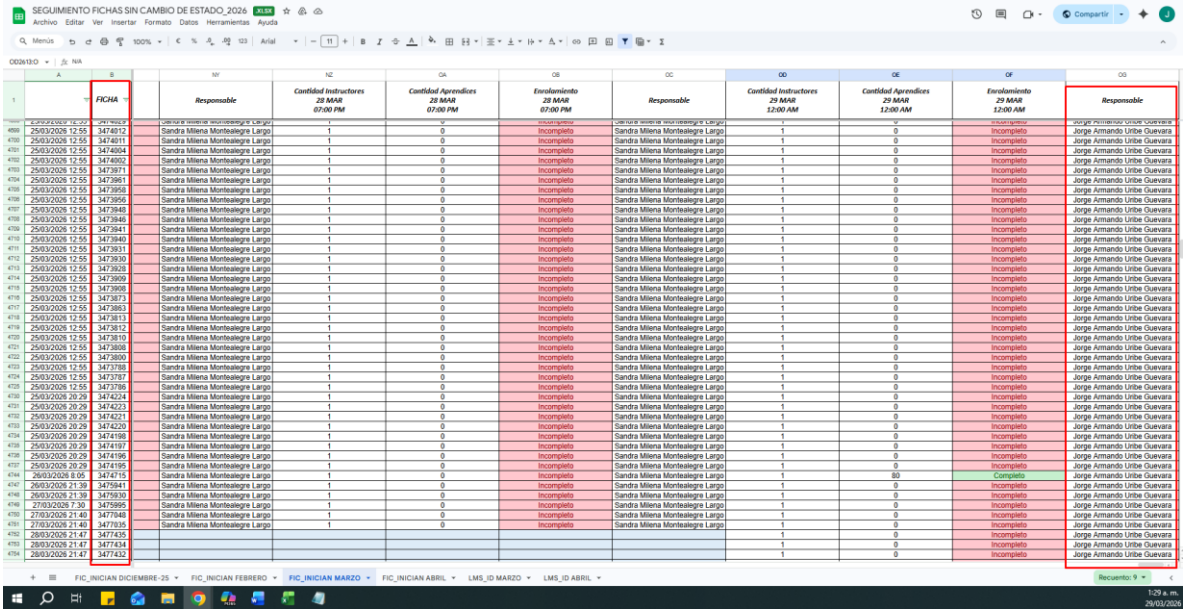
Q Menú

- 32

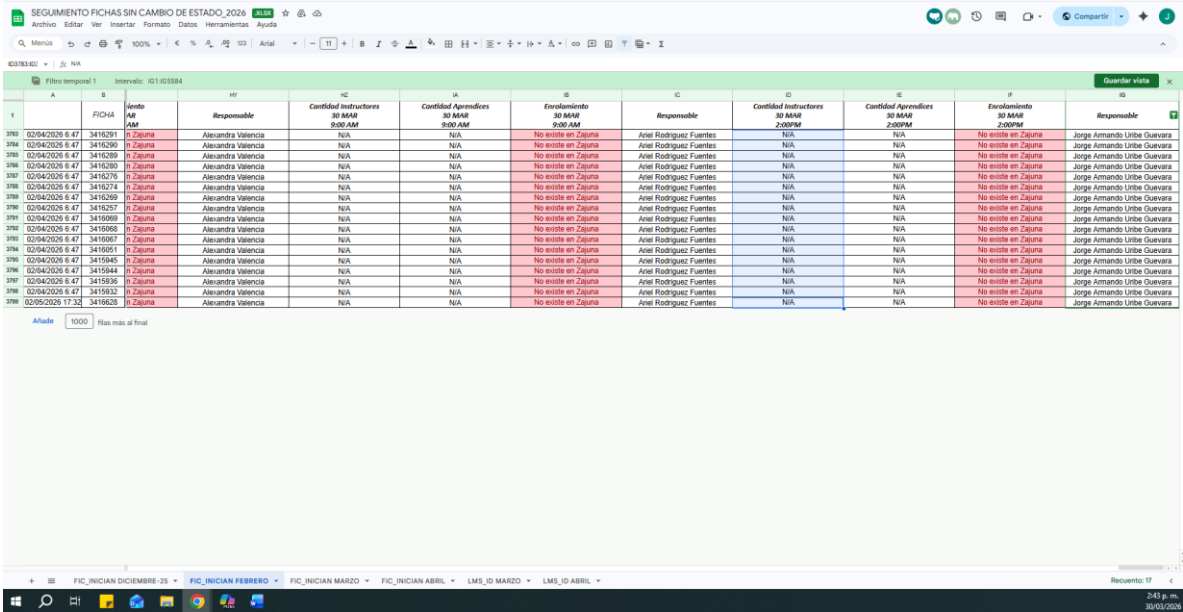
[illegible]

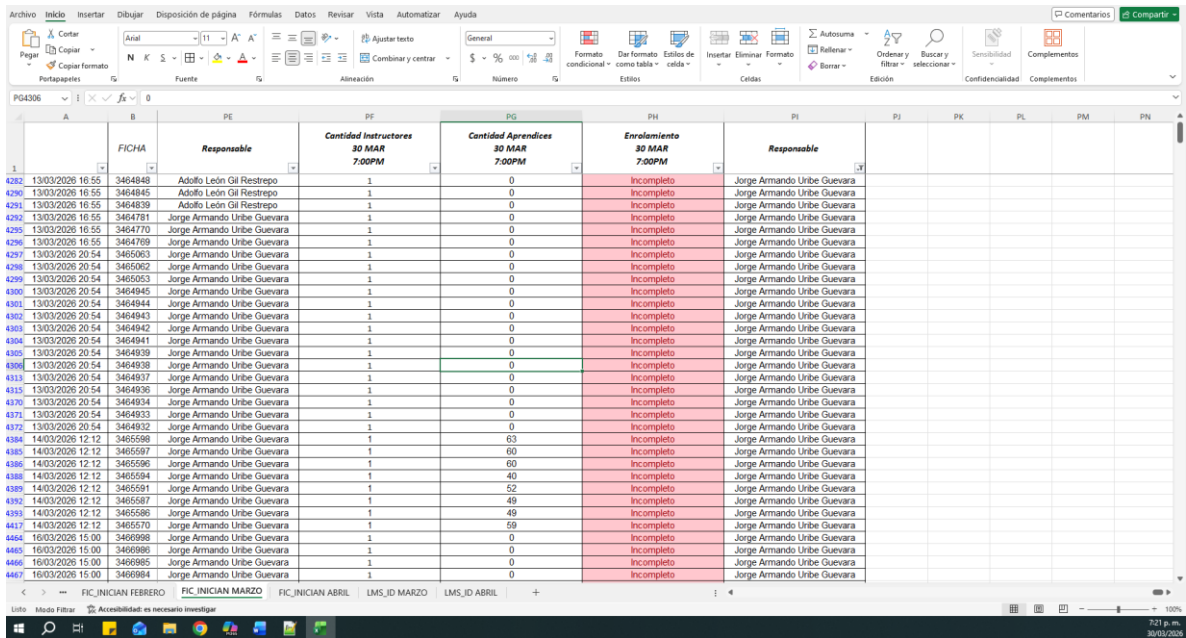
Fila temporal 1		Intervalo: NET.NES2091		3446016		0.00 0		x		x													
A		B		MV		MZ		NA		NB		NC		ND		NE		NF		NG			
Ficha		Responsable		Cantidad de estructuras 27 MAR 00:00 AM		Cantidad de aprendices 27 MAR 00:00 AM		Ereosmento 27 MAR 00:00 AM		Responsable		Cantidad de estructuras 27 MAR 9:00 AM		Cantidad de aprendices 27 MAR 9:00 AM		Ereosmento 27 MAR 9:00 AM		Responsable		Cantidad de estructuras 27 MAR 2:00 PM		Cantidad de aprendices 27 MAR 2:00 PM	
4001	1703/2026 21.50	3468130	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4002	1803/2026 18.49	3469562	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4003	1803/2026 18.49	3469561	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4004	1803/2026 18.49	3469466	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4005	1803/2026 18.49	3469459	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4006	1803/2026 18.49	3469458	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4007	1803/2026 18.49	3469457	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4008	1803/2026 18.49	3469456	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4009	1803/2026 18.49	3469452	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4010	1803/2026 18.49	3469451	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4011	1803/2026 18.49	3469451	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4012	1803/2026 18.49	3469450	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4013	1903/2026 5.28	3446016	Diana Carolina León	N/A	N/A	No existe en Zafira	Alexandra Valencia	N/A	N/A	No existe en Zafira	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4014	1903/2026 12.49	3467697	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4015	2003/2026 10.16	3471364	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4016	2003/2026 10.16	3471363	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4017	2003/2026 10.16	3471362	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4018	2003/2026 10.16	3471361	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4019	2003/2026 10.16	3471360	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4020	2003/2026 10.16	3471359	Diana Carolina León	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4021	2003/2026 10.16	3471358	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4022	2003/2026 10.16	3471354	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4023	2303/2026 18.08	3472648	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4024	2303/2026 18.08	3472647	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4025	2303/2026 18.08	3472646	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4026	2303/2026 18.08	3472645	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4027	2303/2026 21.34	3472783	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4028	2303/2026 21.34	3472782	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4029	2303/2026 21.34	3472781	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4030	2303/2026 21.34	3472774	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4031	2303/2026 21.34	3472773	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4032	2303/2026 21.34	3472771	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4033	2303/2026 21.34	3472770	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4034	2303/2026 21.34	3472769	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4035	2303/2026 21.34	3472768	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4036	2303/2026 21.34	3472767	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4037	2303/2026 21.34	3472766	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
4038	2303/2026 21.34	3472764	Daniel Enciso	1	0	Incompleto	Alexandra Valencia	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	Jorge Armando Urbib Guevara	1	0	Incompleto	
+ FIC_NICIAN DECEMBRE 25 - FIC_NICIAN FEBRERO - FIC_NICIAN MARZO - FIC_NICIAN ABRIL - LMS_ID MARZO - LMS_ID ABRIL - Suma 222.036.461...																							

- **Capturas de validaciones diarias 29 de marzo 2026.**

[illegible]

- 34

35



Adicionales



...

X

Soporte Zajuna N2 2026

Integridad de Cursos

8:32 a.m. / 26 de marzo 2026

J

Resuelto

X

Depósito

Asignaciones Adicionales

▼

Progreso

En curso

▼

Prioridad

Media

▼

Fecha de inicio

26/03/2026

Fecha de vencimiento

Vence en cualquier momento

Repetir

No se repite

▼

Notas

Mostrar en la tarjeta

Por favor validar el contenido de los cusos reportados y asignados frete a la semilla del programa de formación al que corresponden,

Por favor indicar el resultado de cada una de ellas en los comentarios de la Tarjeta,

Fichas asignadas:

Adolfo Gil León: 3474698 - 3474709

Anayibe Niño Camargo: 3474711 - 3474712

Sandra Montealegre: 3474720 - 3474731

Jorge Arando Uribe: 3474732 - 3474733-3474734

Lista de comprobación

Agregar un elemento



Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Asignaciones

+ Agregar tarea

Asignado

Notas de Seguimiento 30 de marzo 2026

Por favor, registrar las notas de seguimiento en los casos asignados según documento adjunto; tener en cuenta verificar la nota

Vencimiento

Soporte Zajuna N2 2026

Validación Integridad de Cursos

Reasignar En Proceso

Depósito Proceso Progreso En curso Prioridad Media

Fecha de inicio 30/03/2026 Fecha de vencimiento Vence en cualquier momento Repetir No se repite

Notas

Por favor, terminar de revisar las siguientes fichas y dejar la nota en el archivo adjunto.

3477819 Adolfo
3477820 Adolfo
3477821 Jorge
3477822 Jorge
3477823 Juan
3477825 Juan
3477826 Juan
3477827 Sandra
3477829 Sandra

Asignaciones Adicionales

+ Agregar tarea

Resuelto

Validación integridad de cursos - 29 de marzo

https://sen4-my.sharepoint.com/:x/r/personal/...

Vencimiento

Resuelto

Notas de Seguimiento - 29 marzo 2026

Notas de seguimiento 29 de marzo 2026.xlsx

253 p. m. 30/03/2026

Accede a SOFIA Área Personal

Soporte IMS Zajuna - Jorge Armando Uribe Guzmán

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3476047

Resultados de la búsqueda

Cursos

PASTELERIA (3476047) Formación Complementaria

Mostrar los cursos seleccionados a...

Mostrando todos 1 cursos

PASTELERIA (3476047)

Nombre completo PASTELERIA (3476047)
Nombre corto P_83020028_v_3476047_A_13_C_9304
Número de ID 3476047
Categoría Formación Complementaria
Agrupamientos 0
Grupos 0

Asignaciones de roles
Métodos de matriculación
Formato de temas
Secciones
Módulos utilizados

Formato de temas General
Punto

8:09 a. m. 27/03/2026



Soporte LMS Zapima - Jorge Armando Uribe Guevara

Formación Complementaria

Mis cursos / Cursos / Administrar cursos y categorías

3477444

Resultados de la búsqueda

Cursos

☐ ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3477444) Formación Complementaria

Mostrando todos 1 cursos

Mover los cursos seleccionados a...

Elegir...

Mover

ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3477444)

Vista

Editar

Usuarios matriculados

Mostrar

Copia de seguridad

Restaurar

Nombre completo

Nombre corto

Numero de ID

Categoría

Agrupamientos

Grupos

Asignaciones de roles

Métodos de matriculación

Formato

Secciones

Módulos utilizados

ACTUALIZACION DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SG-SST (3477444)

P_22620484_V_3477444_R_41_C_9526

3477444

Formación Complementaria

0

0

Formato de temas

General

Foro

12:07 a. m.

29/03/2026

Actualización fichas nuevas.

KE	KF	KG	KH	KI
Numero de ficha	LMS ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable
3477435	107080	28/03/2026	N/A	N/A
3477434	107081	28/03/2026	N/A	N/A
3477432	107082	28/03/2026	N/A	N/A
3477431	107083	28/03/2026	N/A	N/A
3477430	107076	28/03/2026	N/A	N/A
3477429	107079	28/03/2026	N/A	N/A
3477428	107084	28/03/2026	N/A	N/A
3477426	107073	28/03/2026	N/A	N/A
3477425	107056	28/03/2026	N/A	N/A
3477418	107044	28/03/2026	N/A	N/A
3477417	107013	28/03/2026	N/A	N/A
3477416	106998	28/03/2026	N/A	N/A
3477414	107030	28/03/2026	N/A	N/A
3477413	107078	28/03/2026	N/A	N/A
3477412	107075	28/03/2026	N/A	N/A
3477411	107070	28/03/2026	N/A	N/A
3477410	107091	28/03/2026	N/A	N/A
3477409	107090	28/03/2026	N/A	N/A
3477407	107089	28/03/2026	N/A	N/A
3477405	107088	28/03/2026	N/A	N/A
3477401	107087	28/03/2026	N/A	N/A
3477400	107086	28/03/2026	N/A	N/A
3477399	107085	28/03/2026	N/A	N/A



FS	FT	FU	FV	FW	F
Numero de ficha	LMS_ID	Fecha	LMS_ID de Fichas duplicadas	Responsable	
3477509	106994	28/03/2026	N/A	N/A	
3477508	107023	28/03/2026	N/A	N/A	
3477507	107021	28/03/2026	N/A	N/A	
3477506	107015	28/03/2026	N/A	N/A	
3477505	107016	28/03/2026	N/A	N/A	
3477499	107041	28/03/2026	N/A	N/A	
3477498	107046	28/03/2026	N/A	N/A	
3477496	107006	28/03/2026	N/A	N/A	
3477495	107009	28/03/2026	N/A	N/A	
3477488	107054	28/03/2026	N/A	N/A	
3477487	107050	28/03/2026	N/A	N/A	
3477486	107008	28/03/2026	N/A	N/A	
3477484	107010	28/03/2026	N/A	N/A	
3477480	107007	28/03/2026	N/A	N/A	
3477475	106993	28/03/2026	N/A	N/A	
3477473	106992	28/03/2026	N/A	N/A	
3477472	107005	28/03/2026	N/A	N/A	
3477471	107052	28/03/2026	N/A	N/A	
3477468	107048	28/03/2026	N/A	N/A	
3477467	107043	28/03/2026	N/A	N/A	
3477466	107047	28/03/2026	N/A	N/A	
3477461	107033	28/03/2026	N/A	N/A	
3477451	107039	28/03/2026	N/A	N/A	
3477450	107035	28/03/2026	N/A	N/A	
3477449	107037	28/03/2026	N/A	N/A	
3477444	107034	28/03/2026	N/A	N/A	
3477443	107025	28/03/2026	N/A	N/A	
3477442	107028	28/03/2026	N/A	N/A	
3477441	107024	28/03/2026	N/A	N/A	
3477395	107057	28/03/2026	N/A	N/A	
3477392	106997	28/03/2026	N/A	N/A	
3477391	107002	28/03/2026	N/A	N/A	
3477390	107026	28/03/2026	N/A	N/A	
3477389	106999	28/03/2026	N/A	N/A	
3477388	107069	28/03/2026	N/A	N/A	
3477387	107061	28/03/2026	N/A	N/A	
3477386	107072	28/03/2026	N/A	N/A	
3477385	107059	28/03/2026	N/A	N/A	
3477374	107053	28/03/2026	N/A	N/A	
3477373	107067	28/03/2026	N/A	N/A	
3477372	107060	28/03/2026	N/A	N/A	
3466354	107077	28/03/2026	N/A	N/A	
3466194	107022	28/03/2026	N/A	N/A	



Evidencia actividades en Planner.

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 9668		26/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 7898		25/7/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 5847		23/4/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 6625		29/5/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 4378	Jorge Armand	21/11/2024		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9646		10/11/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 1301		5/5/2024		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 4361		17/3/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 360		16/4/2024		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 7588		8/7/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 6673		4/6/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 6368		19/5/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9867	Jorge Armand	26/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 4750		4/2/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +2	1
Caso 9860		22/12/2025		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9874		30/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9888		3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1

+ Agregar nueva tarea

9:54 p. m. 30/03/2026

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de venci...	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 9874		30/1/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9888		3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9890		3/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 9901		4/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 10000		10/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +1	1
Caso 9613		10/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10018		12/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	2
Caso 10031		13/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+2	2
Caso 10034		25/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	2
Caso 10038		16/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	Reabierto +2	4
Caso 10053		17/2/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10258		3/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
10297		10/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Urgente	Reabierto +1	3
Caso 10330		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10331		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10332		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10339		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1

+ Agregar nueva tarea

9:54 p. m. 30/03/2026



Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 10339		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10340		17/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Caso 10380		18/3/2026		Casos Abiertos	En curso	Media	+1	1
Notas de Seguimiento - 24 marzo 2026		24/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación de Seguimiento 9:00 a.m. / 24 de marzo 2026		24/3/2026		Seguimiento 9: 00	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10417	Jorge Armand	24/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	1
Notas de Seguimiento - 25 marzo 2026		25/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación de Seguimiento 9:00 a.m. / 25 de marzo 2026		25/3/2026		Seguimiento 9: 00	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10425		25/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10426	Jorge Armand	25/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	2
Notas de Seguimiento - 26 marzo 2026		26/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación Seguimiento 9:00 a.m. / 26 de marzo		26/3/2026		Seguimiento 9: 00	En curso	Media	En Proceso X	1
Caso 10431		26/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	1
Integridad de Cursos 8:32 a.m. / 26 de marzo 2026		26/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10433		26/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	2
Notas de Seguimiento - 27 marzo 2026		27/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación Fichas - Integridad de Cursos 9:00 a.m. / 27 d		27/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	2
Validación de Seguimiento 9:00 a.m. / 27 de marzo 26		27/3/2026		Seguimiento 9: 00	En curso	Media	Resuelto X	1

+ Agregar nueva tarea

9:53 p.m. 30/03/2026

Mis planes > Soporte Zajuna N2 2026

Cuadrícula Panel Programación Gráficos

Compartir

Filtros (1)

Nombre de tarea	Tarea	Fecha de inicio	Fecha de vencimiento	Cubo	Progreso	Prioridad	Etiquetas	Vista rápida
Caso 10431		26/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	1
Integridad de Cursos 8:32 a.m. / 26 de marzo 2026		26/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10433		26/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	2
Notas de Seguimiento - 27 marzo 2026		27/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación Fichas - Integridad de Cursos 9:00 a.m. / 27 d		27/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	2
Validación de Seguimiento 9:00 a.m. / 27 de marzo 26		27/3/2026		Seguimiento 9: 00	En curso	Media	Resuelto X	1
Caso 10445		27/3/2026		Casos Solucionad	En curso	Media	Resuelto X	1
LMS_ID de Fichas Duplicadas		27/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación seguimiento 00:00 AM / 29 de marzo de 2026	Jorge Armand	29/3/2026		Seguimiento 00:00	En curso	Media	Resuelto X	1
Reparación ficha 29 de marzo	Jorge Armand	29/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación de integridad de contenidos - 29 de marzo.	Jorge Armand	29/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Notas de Seguimiento - 29 marzo 2026		29/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Notas de Seguimiento 30 de marzo 2026		30/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación de Seguimiento 02:00 PM - 30 Marzo		30/3/2026		Seguimiento 2:00	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación Integridad de Cursos		30/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación de seguimiento 07:00 p.m. Lunes 30 de marzo		30/3/2026		Seguimiento 7:00	En curso	Media	Resuelto X	1
Validación integridad de cursos - 30 de marzo		30/3/2026		Asignaciones Adic	En curso	Media	Resuelto X	1

+ Agregar nueva tarea

9:55 p.m. 30/03/2026



- Entrega de turno 29 de marzo 2026

ENTREGA DE TURNO MESA DE SERVICIOS GLPI

Fecha y hora	Soporte Zajuna Entrega	Soporte Zajuna Recibe
29/03/2026 06:00 am	Jorge Armando Uribe Guevara	Catalina Gutierrez
Casos Portal Web	Correos Recibidos	Turno
0	2	C

OBSERVACIONES

- Se registraron 21 notas de seguimiento asignadas al turno C, tanto en GLPI como en Planner. Queda pendiente la asignación de los turnos A y B.
- En las notas de seguimiento se actualizaron los estados en GLPI y, en Planner, las etiquetas según la reunión del [día jueves](#).
- Se recibió correo a las 09:47 pm con 66 fichas nuevas para actualizar 23 mes de marzo, 43 mes de abril.
- Se realizó validación de seguimiento de 1.481 fichas a las 00:00, turno C, y se deja validación de seguimiento para turno A.
- Se responde correo integración para revisión de integridad de fichas (47), se reparó la ficha 3477444.
- Se recibe caso 10427 en la entrega del turno B del día 28, en donde indica que este caso se debe revisar con el asesor Jhon fredy.
- Casos reabiertos: 0
- Casos escalados a soporte técnico: 0
- Casos resueltos: 0
- Casos escalados a oficina de sistemas: 0
- Plataforma funcionando correctamente.
- Estado de casos:

0

Casos entrantes

68

Casos pendientes

16

Casos asignados

47

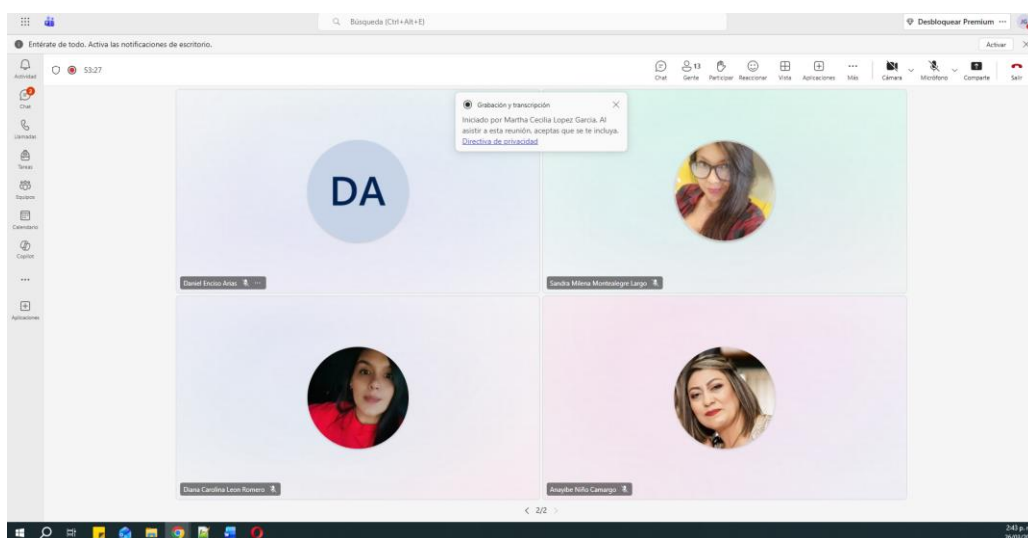
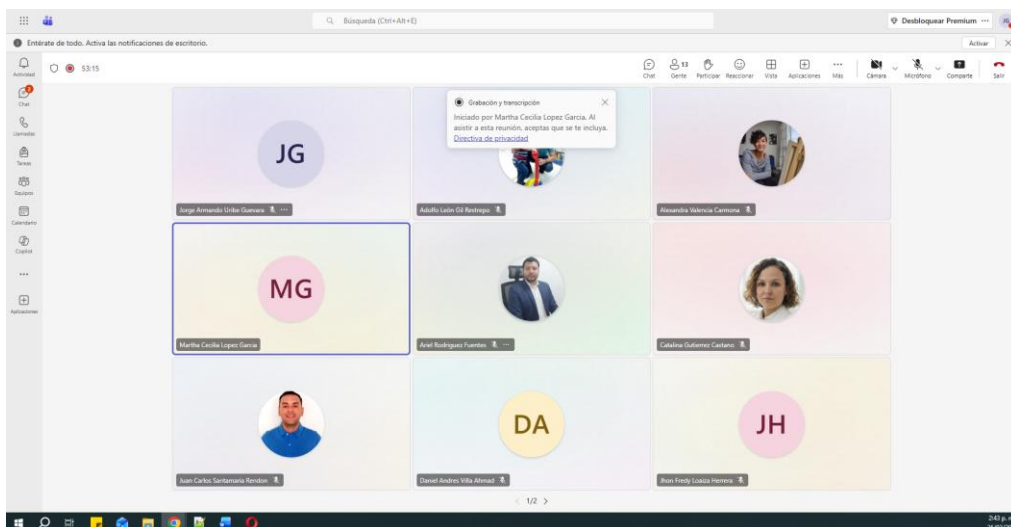
Casos planeados

Cordialmente,

Jorge Armando Uribe Guevara.



Reunión soporte N2 marzo de 2026



OPCIONAL FINALIZANDO EL INFORME: **MEJORAS/OBSERVACIONES**

Revisado-Validado-Aprobado.